

※必ずお読みいただき、ご了承の上お申し込みください

新型コロナウイルス感染拡大を防止するため必ず下記内容をご確認の上、チケットの購入、ご来場をお願いします。

また、今後の新型コロナウイルス感染状況等により中止になる可能性や運営方法が変更となる場合がございます。

新型コロナウイルス感染防止のため、 以下の項目に該当する方はご入場いただけません

1. 過去1週間以内から現在までに下記(1)～(4)を含む体調不良のある者
 - (1) 体温37.5℃以上
 - (2) 強い倦怠感
 - (3) 感冒様症状(咳、咽頭痛、息苦しさ等)
 - (4) 味覚・嗅覚異常などの異変がある
2. PCR検査陽性歴があり、(1)有症状者では、発症日から10日未満、かつ、症状軽快後72時間以内(2)症状軽快後24時間経過から24時間以上の間隔をあげ、2回のPCR検査で陰性を確認できていない、または (3)無症状病原体保有者では、陰性確認から10日未満(4)検体採取日から6日間経過後、24時間以上の間隔をあげ2回のPCR検査陰性を確認できていない
3. 濃厚接触者として自宅待機中
4. 家族が濃厚接触者として自宅待機中
5. 家族に1. (1)～(4)いずれかの体調不良がある
6. 海外から帰国(日本に入国)して14日未満
7. マスク非着用の方

購入前・ご来場時の注意事項

- ・お客様同士の距離を確保するため座席の間隔を空けてチケットを販売します。必ず指定された座席をご利用ください。
- ・入場時に検温・荷物検査等があります。検査に時間がかかる場合がありますので、来場の際は時間に余裕をもってお越しください。入場時の検温にご協力いただけない場合は、ご入場をお断りさせていただきます。
- ・球場内では飲食の時以外、必ずマスクの着用をお願いします。マスクはあらかじめご準備いただき、ご来場ください。
- ・咳エチケットへのご協力、こまめな手洗い、手指消毒の徹底をお願いします。
- ・球場内では可能な限り、売店やトイレなど目的地を決めて移動いただき不必要なコンコースの回遊はご遠慮ください。
- ・観覧中や球場内の移動の際は、人との距離を十分確保してください。
- ・監督・コーチ・選手・マスコット・ダンスチームPassionによる以下の行為は自粛します。
 - ①サインポールやTシャツの投げ込み、写真撮影、サイン、ハイタッチ
 - ②グリーティングやお出迎え・お見送り
 - ③プレゼントやお手紙等の贈り物のお受け取り

- ・ご観覧中に体調が悪くなった場合は、速やかにスタッフへお声がけください。
- ・イベント終了後、密集防止のため場内アナウンスによる規制退場を行う場合がございます。係員の誘導に従ってご退場ください。
- ・イベント終了後も座席番号が確認できるよう、チケットの半券やデータを最低14日間保管ください。
- ・陽性感染者の方の座席番号につきましては、保健所の指導により東京ヤクルトスワローズ公式ホームページおよび公式SNS等で公表し、注意喚起させていただく場合があります。
- ・イベント終了後にPCR検査で陽性感染が判明した場合、または濃厚接触と認定された場合、当該観戦日が発症48時間前以降に当たる場合、または当該観戦日が濃厚接触時点から濃厚接触者と認定され隔離する(自主隔離含む)までの期間にあたる場合、ヤクルト球団(03-3405-8960(平日09:00~17:30まで、土日祝除く))までご連絡ください。
- ・アルコール類を含む飲食物、店舗・売子子の販売規制(閉店対応)、応援グッズなど一部販売規制をする場合があります。
- ・場内喫煙所は利用人数の制限をする場合があります。
- ・球場係員、スタッフが、マスク・手袋・フェイスシールド等を着用する場合があります。
- ・その他「NPB新型コロナウイルス感染予防ガイドライン」に準じて、ご来場日までに内容の変更・追加となる場合があります。あらかじめご理解、ご協力をお願いいたします。
- ・チケット購入契約が成立したチケットは、理由の如何を問わず、取替、変更、キャンセルはお受けできません。

チケットの転売に関するご注意

東京ヤクルトスワローズでは、日本プロフェッショナル野球組織とセントラル野球連盟、パシフィック野球連盟の両連盟12球団が設ける「試合観戦契約約款」に則り、東京ヤクルトスワローズ公式チケット販売サイト「スワチケ」をはじめとする当球団からの委託を受けたプレイガイド等で取り扱う各チケットにおいて、営利を目的とした転売行為を禁止しております。また、インターネットオークション等通じてチケットをご購入されたお客様におかれましても、ご来場の際に入場をお断りする場合がございます。

入場をお断りした場合、チケット代金の返金等もいたしかねます。

また、公式ファンクラブSwallows CREW会員の方や年間シート/スワローズ応援パックをご契約、ご購入の方の場合には、ファンクラブ退会処分、年間シートの次年度契約を解除させていただく措置を取らせていただきます。

「何人も第三者に対し、主催者の許可を得ることなく、入場券を転売(インターネットオークションを通じての転売を含む)その他の方法で取得させてはならない。」

— 試合観戦契約約款 第二章 第4条(転売等の禁止)より一部抜粋

なお、2019年6月4日より、チケット不正転売禁止法が施行されました。このため、チケット(特定興行入場券に該当するもの)の不正転売や不正転売目的の譲受については、処罰される可能性がございます